

# L'informe del Síndic de Greuges

*Gairebé tres de cada quatre recomanacions del Síndic Municipal de Greuges de Viladecans han estat favorables per la ciutadania*

**E**l dijous 22 de març de 2012, en el Ple Municipal, com a Síndic Municipal de Greuges de Viladecans, vaig presentar l'informe de les actuacions de l'any 2011 i vaig fer un balanç dels darrers cinc anys (2007-2011). En el mateix ple, per unanimitat, em van renovar com a Síndic municipal per uns altres cinc anys més.

Durant l'any 2011 vaig realitzar 205 atencions, de les quals 64 van ser queixes, de les quals a l'Ajuntament en vaig tramitar 44 per ser matèria de la seva competència, les altres queixes van ser derivades a altres Síndics o Defensors. Va haver-hi 6 recomanacions i 7 mediacions. Quant a la resta d'atencions van ser considerades com a consultes d'assessorament de diversa temàtica, el 55% van ser consultes de competència municipal.

Vaig obrir un expedient d'ofici relacionat amb la **responsabilitat patrimonial**, i vaig proposar a l'Ajuntament unes recomanacions amb la finalitat que a les resolucions utilitzi un llenguatge més entenedor i informi els ciutadans de quines són les accions que han de realitzar, mitjançant una carta de serveis.

Fent un balanç dels **cinc anys** vaig dir al Ple, que caldria **millorar la gestió en la instrucció de les sancions**, evitar donar respostes preestablertes i que les resolucions contemplin les al·legacions realitzades pel ciutadà, degudament motivades. També vaig recordar la necessitat de fixar criteris més clars per **regular les infraestructures de radiocomunicació** i dels **equips d'aire condicionat** en els

edificis. En l'àmbit de Serveis a les Persones, la majoria de les queixes rebudes han estat per la temàtica de Salut i Benestar, les quals s'han resolt amb mediacions i cap recomanació. En l'àmbit de la Via Pública, vaig demanar a l'Ajuntament que valori si compensa el fet d'instal·lar elements dissuasoris, com són els pivots a les voreres o el bloqueig total de carrers, motivat per l'incivisme d'alguns conductors i el rigor de respectar els espais dedicats per a l'ús dels vianants, atenent el cost i el manteniment que representa.

De totes les actuacions realitzades en aquests cinc anys hi ha 116 queixes amb recomanació o mediació, de les quals el 75 % s'han resolt favorablement per a la ciutadania.

Els temes que més han preocupat a la ciutadania han estat el "soroll/medi ambient", les "sancions" i els "tributs", seguit per les "obres/disciplina", el "trànsit", "salut i benestar", "la via pública" i la "responsabilitat patrimonial", en aquest ordre de major a menor.

Des de la Sindicatura es faciliten tasques d'informació, orientació, assessorament tècnic i jurídic. Davant la formalització d'una queixa i la seva valoració es segueix la fase en la qual es proposa un pronunciament amb recordatoris, recomanacions i suggeriments a l'Ajuntament.

Significar que quan es resol una queixa, aquesta es notifica a



l'Ajuntament i al ciutadà. Només en els casos que la resolució conté una recomanació, primerament es lliura a l'Ajuntament perquè aquest es pronunciï al respecte i una vegada ha donat resposta, es notifica al ciutadà la resolució del Síndic i la resposta de l'Ajuntament. D'aquesta manera el ciutadà coneix en un mateix document les consideracions i recomanacions del Síndic i de l'Ajuntament.

En conclusió, la institució de la Sindicatura de Greuges de Viladecans amb l'assessorament del seu equip té la missió de garantir els drets dels ciutadans que davant un greuge produït com a conseqüència de l'activitat de l'administració local o del seu servei, el Síndic demana la salvaguarda dels drets fonamentals del ciutadà.

El detall de les actuacions estan disponibles a la pàgina web [www.sindicatura.viladecans.cat](http://www.sindicatura.viladecans.cat) a l'apartat de "Informes anuals".

Vicenç Mazon