

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ  
ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA  
I EL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE VILADECANS**

Viladecans, 18 de desembre de 2007

D'una banda, l'I. Sr. Rafael Ribó i Massó, síndic de greuges de Catalunya, amb domicili al carrer Josep Anselm Clavé, 31, de Barcelona,

i, de l'altra, el Sr. Vicenç Mazón i Hernández, síndic municipal de greuges de Viladecans, amb domicili al carrer Jaume Abril, 2, de Viladecans

**MANIFESTEN**

Que la societat catalana, en instaurar la figura del Síndic de Greuges, ja des del moment de l'aprovació de l'Estatut d'autonomia, reclama un major control de les seves administracions, amb l'objectiu de millorar-ne el funcionament i de garantir la defensa dels drets i les llibertats dels ciutadans.

En l'exercici de llur funció, els síndics es configuren com una institució propera als ciutadans, fonamentada en una relació personal, de caràcter no executiu, que actua amb independència i objectivitat, amb l'ètica com a divisa de comportament, i l'exercici permanent de la crítica a l'hora de supervisar i controlar l'aplicació del marc legal i normatiu.

L'existència de diversos nivells territorials en l'àmbit d'actuació dels síndics, derivada de la creació de síndics i defensors locals, fruit de l'autonomia municipal i de llur potestat d'autoorganització, fa necessari el treball conjunt d'aquests amb el Síndic de Greuges de Catalunya, amb l'objectiu de garantir el millor servei als ciutadans que s'hi adrecen.

El Síndic de Greuges de Catalunya i els diversos síndics i defensors locals entenen que és convenient establir les bases d'una col·laboració necessària per a assegurar al conjunt de la ciutadania la resolució ràpida i eficaç de les queixes, i al mateix temps cooperar en les actuacions d'ofici en l'àmbit municipal.

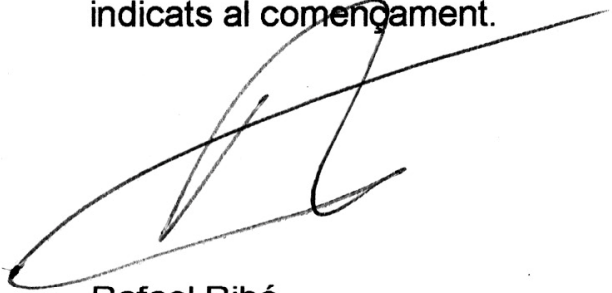
Per això, el Síndic de Greuges de Catalunya i els diversos síndics i defensors locals estan d'acord a establir que la relació entre les respectives institucions en els diversos àmbits territorials de llur competència, s'ha de fonamentar en els següents

## PRINCIPIS

- La **independència** de cadascuna de les institucions, pel que fa a la gestió de les queixes i els greuges de llur competència, atesa la inexistència de cap relació de jerarquia, ni de dependència orgànica o funcional entre si.
- La **recepció**, per part del Síndic de Greuges de Catalunya, de les queixes o les reclamacions formulades davant el Síndic Municipal de Greuges que, malgrat ser competència municipal, se li puguin remetre per raons fonamentades, sempre que la persona interessada hi estigui d'acord.
- La **col·laboració** entre les institucions en tots els àmbits d'actuació, per a donar més força als síndics i els defensors locals, i millorar alhora les actuacions de proximitat del Síndic de Greuges de Catalunya.
- El **respecte envers la voluntat de les persones**, signants d'un greuge referit a l'àmbit municipal, amb relació a la tramitació d'aquest per una o altra institució. A aquest efecte, els signants d'una queixa davant del Síndic de Greuges de Catalunya han de ser degudament informats de la possibilitat de presentar la queixa davant del síndic o el defensor local.
- La **informació** als síndics i defensors locals dels greuges tramitats pel Síndic de Greuges de Catalunya que afectin llur municipi, tot respectant les degudes garanties legals. Així mateix, el Síndic de Greuges de Catalunya pot demanar als síndics i els defensors locals informació sobre els greuges tramitats i llurs conclusions, en els casos que siguin d'interès comú.
- La **tramesa ràpida dels greuges** referits a administracions distintes de la municipal cap al Síndic de Greuges de Catalunya, sempre que la persona interessada hi estigui d'acord, quan la queixa s'hagi presentat davant els diversos síndics i els defensors locals. En aquests casos, els síndics i els defensors locals poden incorporar un informe propi per a col·laborar en la tramitació i la resolució de la queixa pel Síndic de Greuges de Catalunya i rebran les resolucions que es produeixin en la tramitació esmentada.

- El **suport del Síndic de Greuges de Catalunya vers els síndics i els defensors locals**, en allò que té a veure amb llur formació, l'assessorament jurídic, l'exercici de llurs competències i el treball en xarxa, amb la promoció de les reunions conjuntes que siguin necessàries.
- La participació dels síndics i els defensors locals en la capacitat **d'iniciativa normativa** que la llei reconeix al Síndic de Greuges de Catalunya, tot proposant-li'n l'exercici i col·laborant-hi.
- La promoció de les actuacions legislatives i pressupostàries necessàries per a garantir **la independència i la suficiència financera dels síndics i els defensors locals**.
- L'ajuda a **la divulgació i l'extensió de la figura del Síndic o defensor local** al conjunt dels municipis de Catalunya.

I en prova de conformitat, signen el present conveni, per duplicat, en el lloc i data indicats al començament.



Rafael Ribó  
Síndic de Greuges de Catalunya



Vicenç Mazón  
Síndic Municipal de Greuges  
de Viladecans